

RESPOSTA A QUESTIONAMENTO

QUESTIONAMENTO 1: “Em relação ao Anexo IV - MINUTA DO INSTRUMENTO CONTRATUAL – Item 2.4, item 2.4.1 e item 2.4.1.2, estão sendo solicitados:

2.4. A prestação dos serviços abrangerá todas as funcionalidades suportadas pelos componentes do subsistema, incluindo hardware e software, independentemente de terem sido configurados anteriormente e da política de comercialização do fabricante, e obrigatoriamente observará as condições descritas a seguir.

2.4.1. O serviço de suporte técnico, independentemente de configuração ou política de comercialização do fabricante, proverá obrigatoriamente:

2.4.1.2. atualizações corretivas e evolutivas de firmware e software;

Em consulta ao fabricante DELL, fomos informados que, o suporte a ser fornecido para o equipamento objeto deste Edital possui a modalidade PSS (Post Standard Support), ou seja, suporte somente da parte de HW em partes e peças. Como o suporte deve ser prestado diretamente pelo fabricante, entendemos que podemos desconsiderar os textos que informam a parte de Software e que o suporte a ser cotado será na modalidade PSS - Post Standard Support EXT W/4HR HW da DELL. Desta forma, PERGUNTAMOS: Está correto nosso entendimento”?

RESPOSTA: os itens objeto do questionamento foram alterados. O arquivo com as alterações e o edital consolidado pode ser obtido na página relativa à licitação no Compras MG e no portal do BDMG na internet. Em razão das alterações a data da sessão pública foi redesignada para o dia 18/08/2025, nos mesmos ambiente virtual e horário.

Belo Horizonte, 01 de agosto de 2025.

Sérgio Vieira de Souza Júnior
Pregoeiro do BDMG