

BANCO DE DESENVOLVIMENTO DE MINAS GERAIS S.A. – BDMG
PREGÃO ELETRÔNICO BDMG-26/2024
Nº DO PROCESSO DE COMPRAS NO PORTAL COMPRAS MG: 5201014 000009/2024
ESCLARECIMENTOS

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS

QUESTIONAMENTO 9: “Conforme subitem 2.1 da página 23, estamos entendendo que o BDMG estará fornecendo os servidores físicos, ou máquinas virtuais, para instalação do Pabx VoIP em nuvem. Está certo nosso entendimento”?

RESPOSTA: sim, os serviços de instalação, configuração e ativação serão em datacenter privado do BDMG, conforme o Anexo I, item 1.1, e Anexo IV, item 2.1.1.1.13.

QUESTIONAMENTO 10: “Solicitamos informar se o BDMG irá disponibilizar o Ambiente de Virtualização para implantação da Solução em seu Datacenter”?

RESPOSTA: a implantação da solução pela licitante contratada se dará de forma que sejam atendidas as condições do edital e seus anexos, especialmente, mas não somente as referidas no Anexo III, itens 1.6 e 2.2, e Anexo IV, itens 2.1.1.1.2. e 2.1.1.1.3.

QUESTIONAMENTO 11: “O edital menciona a necessidade de fornecimento de 150 troncos SIP, mas não especifica se é necessário também o serviço de Operadora ou apenas o licenciamento, ou seja, se a plataforma deve apenas estar preparada para receber entroncamento com a Operadora SIP já existente. Além disso, o edital não informa o tipo de entroncamento SIP a ser utilizado. Precisamos confirmar como será feita a entrega pela Operadora existente: se será um link SIP Trunk físico, link SIP Trunk virtual ou registro SIP. Solicitamos esse esclarecimento”.

RESPOSTA: os interessados elaborarão suas propostas conforme as condições e requisitos expressos no edital, ressaltem-se os do Anexo IV, itens 2.1, 2.1.1.1.5, 2.1.1.1.7, 2.1.1.2..

QUESTIONAMENTO 12: “Conforme descrito no item ‘1.1. Locação mensal de solução de telefonia tipo Central Telefônica única PABX VoIP em nuvem, contemplando licenças de troncos SIP, licenças de ramais SIP, licenças de canais de gravação, licenças de softphone e aparelhos telefônicos tipo IP, com a prestação de serviços de instalação, configuração e ativação em datacenter privado do BDMG através de entroncamento SIP, treinamento, suporte técnico e manutenção preventiva e corretiva’ do TR, entendemos que a solução será instalada no Datacenter do BDMG. Dessa forma, não há necessidade de fornecimento de servidores adicionais, pois tudo será virtualizado no ambiente da CONTRATANTE. Está correto nosso entendimento”?

RESPOSTA: sim, conforme o Anexo I, item 1.1, e Anexo IV, item 2.1.1.1.13.

QUESTIONAMENTO 13: “O edital menciona a necessidade de fornecimento do serviço de Operação Assistida, mas não especifica o período necessário para essa operação (quantidade de horas e dias) nem se o serviço deverá ser realizado de forma presencial ou remota. Solicitamos, por favor, o esclarecimento desses pontos”.

BANCO DE DESENVOLVIMENTO DE MINAS GERAIS S.A. – BDMG
PREGÃO ELETRÔNICO BDMG-26/2024
Nº DO PROCESSO DE COMPRAS NO PORTAL COMPRAS MG: 5201014 000009/2024
ESCLARECIMENTOS

RESPOSTA: o prazo para a realização da Etapa 05 de prestação dos serviços licitados, na qual se insere a Operação Assistida, é de cinco dias úteis contados do encerramento da Etapa 04, conforme o edital, Anexo IV, item 3.1, na tabela que detalha prazos. O edital não determina se os serviços específicos serão presencialmente ou remotamente, devendo ser acordado entre as partes no âmbito da licitação. Sobre a assistência técnica, vide edital, Anexo IV, item 3.2.3.1.

Belo Horizonte, 04 de novembro de 2024.

Sérgio Vieira de Souza Júnior
Pregoeiro do BDMG