

BANCO DE DESENVOLVIMENTO DE MINAS GERAIS S.A. – BDMG
PREGÃO ELETRÔNICO BDMG-26/2024
Nº DO PROCESSO DE COMPRAS NO PORTAL COMPRAS MG: 5201014 000009/2024
ESCLARECIMENTOS

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS

QUESTIONAMENTO 1: “Atualmente nossa empresa e tantas outras utilizam em seus documentos a autenticação de forma digital, ou seja, são produzidas por cartórios através da utilização de processo de certificação disponibilizada pela ICP-Brasil (autenticação digital com código para verificação e/ou QR Code), nos termos da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001. Assim como também utilizamos assinaturas em proposta de preço e declarações forma eletrônica emitidas pelo do SERASA que podem ser validadas através do link <https://verificador.iti.gov.br/>. Desta forma solicitamos a dispensa do envio dos mesmo de forma impressa. Sendo suficiente apenas o envio através do portal. Nossa solicitação será aceita”?

RESPOSTA: vide edital, item 3.6.5.1, e Anexo III, item 2.7.

QUESTIONAMENTO 2: “No edital, é mencionado que a solução será instalada em um ambiente virtualizado fornecido pelo BDMG. Gostaria de confirmar se a infraestrutura de virtualização será baseada em VMware, ou se será utilizada outra plataforma como Azure ou similar. Poderiam fornecer mais detalhes sobre o ambiente virtualizado que será disponibilizado para garantirmos a compatibilidade da nossa solução”?

RESPOSTA: os interessados apresentarão suas respectivas SOLUÇÕES e elaborarão suas respectivas propostas conforme as condições e requisitos expressos no edital e seus anexos. Sobre a informação dos PRÉ-REQUISITOS E CONFIGURAÇÃO MÍNIMA DE SERVIDORES PARA IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO, no arquivo XLSX de detalhamento da proposta disponibilizado no Anexo III do edital, item 1.2, será também considerando as especificações técnicas expressas no edital e seus anexos.

QUESTIONAMENTO 3: “Considerando os aspectos de segurança mencionados no edital, como o uso de TLS e o provisionamento de dispositivos remotos sem VPN, o sistema será acessado diretamente pela internet ou será necessário implementar um serviço de borda para proteção e controle de acesso à internet”?

RESPOSTA: os serviços serão prestados conforme as condições e requisitos expressos no edital.

QUESTIONAMENTO 4: “Em relação ao item 2.1.1.2.15, o acesso remoto de usuários pela internet será limitado apenas aos usuários de softphones, ou também incluirá usuários de telefones físicos elou aqueles que utilizam o webclient”?

RESPOSTA: será permitida a utilização de telefones IP e softphones, segundo o edital, Anexo IV, itens 2.1.2.1.7 e 2.1.1.2.13. Tenha-se ainda que a plataforma garantirá e será dimensionada (número de canais IP) para que todas as ligações efetuadas a partir de quaisquer ramais IP (terminais IP e softphone para PC e notebook) sejam completadas, sem interrupções ou

BANCO DE DESENVOLVIMENTO DE MINAS GERAIS S.A. – BDMG
PREGÃO ELETRÔNICO BDMG-26/2024
Nº DO PROCESSO DE COMPRAS NO PORTAL COMPRAS MG: 5201014 000009/2024
ESCLARECIMENTOS

gargalos, e com qualidade suficiente para que a comunicação se processe de forma plena, conforme o item 2.1.1.6, do mesmo anexo.

QUESTIONAMENTO 5: “Em relação ao Anexo III, que menciona a necessidade de preencher a planilha com os valores unitários e incluir os pré-requisitos de máquina para a virtualização da aplicação. Gostaria de saber se uma solução poderá ser considerada mais vantajosa que outra, caso precise de menos recursos de máquina. Esse critério de eficiência de recursos será levado em consideração na avaliação das propostas”?

RESPOSTA: não. A ordem de classificação das propostas será unicamente pelo menor valor global ofertado pela contratação, conforme o edital, itens 6.1.3 e 6.1.4, observados os critérios de desempate definidos no edital. Será declarada vencedora a proposta então mais bem classificada de licitante que tenha atendido a todas as condições de habilitação.

QUESTIONAMENTO 6: “O edital menciona a necessidade de incluir licenças de troncos SIP na solução. Gostaríamos de saber se o BDMG já possui contrato com alguma operadora para o fornecimento desses troncos, ou se a contratada será responsável por fornecer e gerenciar esses troncos diretamente”?

RESPOSTA: a solução estará preparada para funcionamento / integração com outros sistemas através de protocolo SIP interligando a operadora de telefonia fixa instalada no data center local do sistema de nuvem do BDMG, conforme o edital, Anexo IV, item 2.1.1.1.7.

QUESTIONAMENTO 7: “Do objeto do Edital item ‘1.1. Locação mensal de solução de telefonia tipo Central Telefônica única PABX VoIP em nuvem, contemplando licenças de troncos SIP, licenças de ramais SIP, licenças de canais de gravação, licenças de softphone e aparelhos telefônicos tipo IP, com a prestação de serviços de instalação, configuração e ativação em datacenter privado do BDMG através de entroncamento SIP, treinamento, suporte técnico e manutenção preventiva e corretiva’. Item ‘7. PRÉ-REQUISITOS E CONFIGURAÇÃO MÍNIMA DE SERVIDORES PARA IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO’. Considerando que no objeto do Edital é solicitada a instalação da solução no Data Center do BDMG, e na Proposta Comercial é solicitado que sejam informados os pré-requisitos e as configurações mínimas dos servidores para implantação da solução questionamos: o BDMG irá disponibilizar os Servidores e sendo necessário, irá disponibilizar também espaço em Rack para implantação da Solução no Datacenter da BDMG?

RESPOSTA: os interessados elaborarão suas respectivas propostas conforme as condições e requisitos expressos no edital e seus anexos. Sobre a informação dos PRÉ-REQUISITOS E CONFIGURAÇÃO MÍNIMA DE SERVIDORES PARA IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO, no arquivo XLSX de detalhamento da proposta disponibilizado no Anexo III do edital, item 1.2, será também considerando as especificações técnicas expressas no edital e seus anexos.

QUESTIONAMENTO 8: “Considerando que dentro dos itens a serem fornecidos é solicitado 150 troncos SIP, entendemos que a conexão com a Operadora de Telefonia será através de

BANCO DE DESENVOLVIMENTO DE MINAS GERAIS S.A. – BDMG
PREGÃO ELETRÔNICO BDMG-26/2024
Nº DO PROCESSO DE COMPRAS NO PORTAL COMPRAS MG: 5201014 000009/2024
ESCLARECIMENTOS

entroncamento SIP, não sendo necessário Gateway E1/R2 ou E/ ISDN. Está correto o nosso entendimento”?

RESPOSTA: os interessados elaborarão suas respectivas propostas conforme as condições e requisitos expressos no edital e seus anexos.

Belo Horizonte, 31 de outubro de 2024.

Sérgio Vieira de Souza Júnior
Pregoeiro do BDMG