

BANCO DE DESENVOLVIMENTO DE MINAS GERAIS S.A. – BDMG
PREGÃO ELETRÔNICO BDMG-21/2024
Nº DO PROCESSO DE COMPRAS NO PORTAL COMPRAS MG: 5201019 000001/2024
ESCLARECIMENTOS

RESPOSTAS A QUESTIONAMENTOS

QUESTIONAMENTO 1:

Podemos confirmar que, para este processo, a contratação será apenas para o fornecimento de uma solução de contact center omnicanal, sem incluir atendentes humanos?

RESPOSTA:

Correto. A CONTRATADA deverá fornecer a solução que será operada por funcionários do BDMG, a contratação não inclui atendentes humanos.

QUESTIONAMENTO 2:

Entendemos que a contratação do broker de WhatsApp será de responsabilidade da Contratada, assim como todos os custos decorrentes da prestação do serviço. Está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA:

Correto. O BDMG custeará as despesas relativas à subscrição de mensagens, conforme consta na Minuta do Instrumento Contratual, Anexo I, item 1.1 - “Descrição dos Serviços”. As demais despesas ficarão à cargo da CONTRATADA.

Belo Horizonte, 09 de setembro de 2024.

Evandro Dolabella Melo
Pregoeiro do BDMG