

BANCO DE DESENVOLVIMENTO DE MINAS GERAIS S.A. – BDMG
PREGÃO ELETRÔNICO BDMG-16/2024
Nº DO PROCESSO DE COMPRAS NO PORTAL COMPRAS MG: 5201023 000002/2024
ESCLARECIMENTOS

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS

QUESTIONAMENTO 7: “(...) as conversas ativas iniciadas pelo BDMG, são classificadas em três categorias: Utilidade, Marketing e Autenticação (...).

1 - Visando precificar melhor o item, qual o volume para cada uma dessas três categorias de mensagens ativas?

2 - Quanto as horas de desenvolvimento do objeto, devemos considerar as 200 horas como volume total de horas para o período de 12 meses, correto”?

RESPOSTAS:

1 - para participação na licitação os interessados elaborarão suas respectivas propostas comerciais com fundamento nas informações expressas no edital e seus anexos, especialmente, mas não somente, o Anexo IV, item 3.2.3.1.

2 - sim, conforme o edital, Anexo IV, item 3.2.5.6.

QUESTIONAMENTO 8: “Quanto ao item 3.2.2.1. ‘A CONTRATADA executará todos os serviços técnicos especializados de implantação e configuração da SOLUÇÃO, incluindo todas as parametrizações e customizações necessárias ao atendimento a clientes do BDMG, bem como as integrações com os sistemas utilizados pelo BDMG’.

Solicitamos informar quais seriam os sistemas”.

RESPOSTA: trata-se de sistemas legados do BDMG, desenvolvidos internamente, para os quais as integrações se darão por API, conforme Anexo IV, item 3.1.10. do edital.

QUESTIONAMENTO 9: “Referente ao i) INTERAÇÃO RECEPTIVA: sessão de conversação iniciada por USUÁRIO EXTERNO.

2.2.1. Não se consideram INTERAÇÕES, especialmente para efeitos de cobrança, os casos apresentados a seguir:

a) Solicitações que não são compreendidas pelo canal Chatbot, dentre os serviços previstos, e geram respostas inadequadas. Ex.: Resposta: ¿NULL¿ e Intenção: ¿NULL¿.

b) Solicitações que são identificadas dentre os serviços implantados e são respondidas de forma incorreta.

c) Informações que não configuram solicitações, tais como: vírgula (,), ponto(.), ponto e vírgula (;), além da sequência de pontuações (.,;), dentre outras ocorrências similares.

d) Interações realizadas para a avaliação da satisfação dos usuários em relação ao atendimento do Chatbot.

Considerando desde que as Interações ocorram temos a cobrança da Meta, entendemos que deverão ser cobradas as interações. Correto o nosso entendimento”?

BANCO DE DESENVOLVIMENTO DE MINAS GERAIS S.A. – BDMG
PREGÃO ELETRÔNICO BDMG-16/2024
Nº DO PROCESSO DE COMPRAS NO PORTAL COMPRAS MG: 5201023 000002/2024
ESCLARECIMENTOS

RESPOSTA: não. Para efeitos de cobrança não serão consideradas as situações expressas no edital, Anexo IV, alíneas 'a' a 'd'.

Belo Horizonte, 02 de setembro de 2024.

Sérgio Vieira de Souza Júnior
Pregoeiro do BDMG