

BANCO DE DESENVOLVIMENTO DE MINAS GERAIS S.A. – BDMG
PREGÃO ELETRÔNICO BDMG-16/2024
Nº DO PROCESSO DE COMPRAS NO PORTAL COMPRAS MG: 5201023 000002/2024
ESCLARECIMENTOS

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS

QUESTIONAMENTO 1: “Hoje o WhatsApp tarifa por categoria de conversas, sendo elas: utilidade, marketing, autenticação e serviço. Precisamos saber qual a quantidade de conversas mensais por estas tipificações. Precisamos dessa informação para precificar o serviço”

RESPOSTA: os interessados elaborarão as respectivas propostas de preço com fundamento nas informações expressas no edital e seus anexos, especialmente, mas não somente, o Anexo I, item 2 e item 3 e respectivos subitens.

QUESTIONAMENTO 2: “No edital licitatório, está especificado que a duração do contrato é de 5 anos. A minha dúvida é se o valor global constante na licitação deve ser dividido por 5 anos (60 meses) ou por 12 meses”?

RESPOSTA: o prazo original de vigência contratual é de 15 (quinze) meses, sendo de 3 (três) meses o prazo máximo do Serviços de Implantação e de 12 (doze) meses o período de execução dos Serviços de Subscrição e Desenvolvimento, estes contados da conclusão dos Serviços de implantação, conforme o edital, Anexo IV, item 4.1. O contrato poderá ser prorrogado por até cinco anos em relação ao “Serviço 2 – Subscrição”, de natureza continuada para atendimento de demanda permanente do BDMG, e ao “Serviço 3 – Desenvolvimento”, segundo o edital, Anexo IV, item 4.2. O valor global expresso no edital, Anexo I, item 3.1, refere-se ao prazo original de vigência, máximo de 15 (quinze) meses.

QUESTIONAMENTO 3: “Qual a quantidade simultânea de posições de atendimento para o atendimento humano das mensagens de whatsapp”?

RESPOSTA: A SOLUÇÃO permitirá a utilização por pelo menos 50 (cinquenta) USUÁRIOS INTERNOS simultaneamente, conforme o edital, Anexo IV, item 3.1.29.

QUESTIONAMENTO 4: “Qual o volume de mensagens específicas para o Fluxo no. 2 e para o Fluxo no. 3”?

RESPOSTA: Para participação na licitação os interessados elaborarão suas respectivas propostas comerciais com fundamento nas informações expressas no edital e seus anexos, especialmente, mas não somente, o Anexo IV, item 3.2.3.1.

QUESTIONAMENTO 5: “Qual o período que as mensagens e arquivos enviados/recebidos deverão ser armazenadas pelo CONTRATADO”?

RESPOSTA: As mensagens serão armazenadas até o término do contrato, consideradas as prorrogações, sendo então transferidas ao BDMG por meio eletrônico ou mídia física, em até 30 (trinta) dias corridos anteriores ao fim da vigência, pelo que prescreve o edital, Anexo IV, item 3.1.36.

BANCO DE DESENVOLVIMENTO DE MINAS GERAIS S.A. – BDMG
PREGÃO ELETRÔNICO BDMG-16/2024
Nº DO PROCESSO DE COMPRAS NO PORTAL COMPRAS MG: 5201023 000002/2024
ESCLARECIMENTOS

QUESTIONAMENTO 6: “As mensagens e arquivos enviados/recebidos serão exportadas para o CRM do BDMG”?

RESPOSTA: Os dados poderão ser exportados nos formatos e na periodicidade definidas no edital, Anexo IV, item 3.1.34.

Belo Horizonte, 29 de agosto de 2024.

Sérgio Vieira de Souza Júnior
Pregoeiro do BDMG