|  |
| --- |
| **EDITAL BDMG-38-A/2023** |
| **1. NOME EMPRESARIAL:** |
| **2. CNPJ:** |
| **3. ENDEREÇO:** |
| **4. TELEFONE:** |
| **5. ENDEREÇO ELETRÔNICO:** |
| **6. OBJETO:**  Prestação de serviços de implantação e gestão de canal de denúncias externo no formato Software as a Service (SaaS), disponibilizado para os públicos interno e externo, via sistema informatizado, com atendimento via Web e por chamada telefônica gratuita para o denunciante, por meio de telefone 0800 exclusivo, e será realizado de forma 100% (cem por cento) humanizada, sem intervenções de robôs ou inteligência artificial, abrangendo todos os recursos de infraestrutura tecnológica e física, disponibilização e sustentação do sistema de atendimento. |
| **7. PREÇO OFERTADO:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Serviço** | **Valor Mensal (R$)**  **(V)** | **Valor Global (R$)**  **(V x 12)** | | Canal de Denúncias | <informar> | <informar> |   VALOR GLOBAL OFERTADO: R$<V x 12> (<valor global por extenso>) |
| **8. DECLARAÇÕES:**  Declaro, sob as penas da lei, que  - conheço, aceito e serão atendidas todas as condições estabelecidas no edital BDMG-38-A/2023 e seus anexos;  - o preço proposto engloba todos os custos, diretos e indiretos, e ônus decorrentes da prestação dos serviços, tais como tributos, contribuições fiscais e parafiscais, encargos trabalhistas e previdenciários, taxas, fretes, insumos, custos operacionais, ou outros necessários ao cumprimento integral do objeto do contrato ou ainda quaisquer outros que porventura possam recair sobre ele, não cabendo ao BDMG quaisquer custos adicionais;  - esta proposta foi elaborada de forma independente;  - não há fatos impeditivos para participação da licitante signatária no Edital BDMG-38-A/2023, ciente da obrigatoriedade de informar ocorrências posteriores;  - em nenhuma das dependências deste proponente ocorre trabalho noturno, perigoso ou insalubre por menores de 18 (dezoito) anos ou qualquer trabalho por menores de 16 (dezesseis) anos, salvo na condição de aprendiz, na forma da Lei;  Autorizo a coleta e o tratamento, pelo BDMG, dos dados pessoais fornecidos neste requerimento e nos demais documentos entregues para participação nesta licitação, para as finalidades constantes do Edital em referência e seus efeitos, especialmente de eventual futuro contrato dele decorrente, conforme disposições da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais do BDMG e da legislação aplicável. |
| **9. PRAZO DE VALIDADE DA PROPOSTA:**  <INDICAR> (<INDICAR POR EXTENSO>) dias corridos contados da apresentação deste instrumento de proposta ao BDMG.  Observação: mínimo de 60 (sessenta) dias. |
| **10. DATA E ASSINATURA**    Belo Horizonte,       de                                 de 202x.      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  <Representante(s) da licitante> |