

	COMUNICAÇÃO INTERNA Licitações e Contratos Administrativos
Nº: PE-48-2023-I	DATA: 18/12/2023
DE: Pregoeiro do BDMG	PARA: Presidência do BDMG

Para: Sr. Gabriel Viégas Neto
Presidente do BDMG

Ref.: Pregão Eletrônico BDMG-38/2023 - homologação da licitação

Sr. Presidente.

Trata-se de licitação na modalidade pregão eletrônico, visando a contratação de serviços de implantação e gestão de canal de denúncias externo no formato Software as a Service (SaaS), disponibilizado para os públicos interno e externo, via sistema informatizado, com atendimento via Web e por chamada telefônica gratuita para o denunciante, por meio de telefone 0800 exclusivo, e será realizado de forma 100% (cem por cento) humanizada, sem intervenções de robôs ou inteligência artificial, abrangendo todos os recursos de infraestrutura tecnológica e física, disponibilização e sustentação do sistema de atendimento.

O edital foi publicado em 02/12/2023, em edição do Diário Oficial do Estado e nos portais do BDMG e Compras MG na internet (item SEI 78113128), tendo sido disponibilizados nesses portais o instrumento convocatório e todas as informações pertinentes.

Não houve pedidos de esclarecimento ou impugnações ao edital.

A sessão pública foi realizada no dia 18/12/2023, tendo sido deserto o certame, ante a ausência de propostas.

Assim, encaminho a Vossa Senhoria o processo, para homologação, a qual será registrada no portal Compras MG pela Superintendência Jurídica do BDMG.

Respeitosamente,

Sérgio Vieira de Souza Júnior
Pregoeiro do BDMG



Documento assinado eletronicamente por **Sérgio Vieira de Souza Júnior, Pregoeiro**, em 18/12/2023, às 11:08, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.mg.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **78995227** e o código CRC **48439CB4**.

DESPACHO

Referência: Processo nº 5200.01.0001293/2023-98.

Para: Sergio Viera de Souza Junior

Pregoeiro

Assunto: Edital BDMG-38/2023 - encaminha processo para homologação - repetição da licitação para ampla participação

Belo Horizonte, 18 de dezembro de 2023.

DESPACHO DECISÓRIO

Nos termos da legislação específica, do Regulamento Interno do BDMG e do Edital e considerada a Comunicação Interna nº PE-48-2023-I (item SEI 78995227) homologo a licitação BDMG-38/2023, processo de compras nº 5201034 000001/2023 no portal Compras MG, deserta ante a ausência de propostas.

Ante a permanência da necessidade pelos respectivos serviços determino a publicação de novo edital, para ampla participação, mantidas as demais condições do edital BDMG-38/2023, cujos termos permanecem hábeis para o atendimento da demanda.

Gabriel Viegas Neto
Diretor Presidente
Banco de Desenvolvimento de Minas Gerais S.A. – BDMG



Documento assinado eletronicamente por **Gabriel Viégas Neto, Presidente**, em 18/12/2023, às 14:17, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.mg.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **79005434** e o código CRC **AF66CAF8**.