

**BANCO DE DESENVOLVIMENTO DE MINAS GERAIS S.A. – BDMG**  
**PREGÃO ELETRÔNICO BDMG-33/2023**  
**Nº DO PROCESSO DE COMPRAS NO PORTAL COMPRAS MG: 5201006 000001/2023**  
**ESCLARECIMENTOS**

**RESPOSTAS A QUESTIONAMENTOS**

**QUESTIONAMENTO 3:** “Entendemos que a abertura e o serviço de suporte técnico também poderão ser prestados por empresa credenciada, certificada e autorizada pelo fabricante, principalmente nos recursos de assistência na implantação, configuração da solução, esclarecimento de dúvidas e de ações corretivas, proativas e consultivas, sendo o fabricante acionado pelo prestador do serviço sempre que necessário. Está correto o entendimento”?

**RESPOSTA:** os serviços de suporte técnico serão prestados conforme determinados no edital.

**QUESTIONAMENTO 4:** “Entendemos que será permitido o faturamento dos serviços de acordo com as respectivas categorias tributárias, podendo faturar os serviços como Item de Custo:

**Item 1:** CLOUD SECURITY (pagamento mensal)

**Item 2:** Serviços de Ativação (pagamento oneshot quando ocorrer volume de tráfego excedente)

**Item 3:** Consultoria de segurança (pagamento oneshot, única vez)

Aplicando-se a esses elementos os impostos correspondentes e a respectiva unidade. Está correto o nosso entendimento”?

**RESPOSTA:** os pagamentos referentes aos itens do objeto desta contratação ocorrerão na forma descrita no Anexo IV, CLÁUSULA SÉTIMA - FORMA DE PAGAMENTO, do edital, itens 7.1 a 7.9.

Belo Horizonte, 09 de outubro de 2023.

Sérgio Vieira de Souza Júnior  
Pregoeiro do BDMG