

RESPOSTA A QUESTIONAMENTO

Questionamento 3: “Consideramos entrega até o html das novas páginas do site”?

RESPOSTA: os itens 2.2.2.2.3 e 2.2.2.2.4 do edital de licitação contém detalhes sobre a entrega do website, considerado como Etapa 02 das entregas previstas para a licitação. O item 2.2.2.4 detalha os objetos fora do escopo dessa contratação. Assim sendo, a produção das páginas HTML, CSS e JS estão fora do escopo.

Questionamento 4: “Consideramos manutenção do novo site após implantação”?

RESPOSTA: o item 2.2.5 trata da Etapa 05, capítulo específico que descreve como se dará a demanda por manutenção do website do BDMG. Nesse caso, atividades relacionadas a manutenção, como criação de novas páginas, ajustes de web analytics e reestruturações ou modificações em geral, deverão ser precificadas individualmente, levando em consideração o menor custo unitário por entrega dos objetos listados na tabela do item 2.2.5.4.1.

Questionamento 5: “Qual é a plataforma utilizada pela BDMG como canal de atendimento humano? Precisamos saber para ver qual ferramenta tem a integração com a mesma”.

RESPOSTA: O BDMG não utiliza nenhuma plataforma de atendimento no website. Todo o atendimento aos clientes e visitantes é concentrado em endereços de e-mail e também pelo telefone do Núcleo de Atendimento ao Cliente.

Belo Horizonte, 07 de novembro de 2017.

Sérgio Vieira de Souza Júnior
Agente de Licitações do BDMG