

BANCO DE DESENVOLVIMENTO DE MINAS GERAIS S.A. – BDMG
PREGÃO ELETRÔNICO BDMG-22/2019
Nº DO PROCESSO DE COMPRAS NO COMPRAS MG: 5201014 000005/2019
ESCLARECIMENTOS

RESPOSTAS A QUESTIONAMENTOS

Questionamento 4: “Item 2.1 – Objeto, é solicitado: ‘2.1. Objeto. 2.1.2. As soluções oferecidas - PABX e Plataforma de Contact Center – serão, obrigatoriamente, do mesmo fabricante, garantindo total transparência de facilidades e sua integração deve ser nativa, com operabilidade de todas as funções, abrangendo todos os recursos de Hardware e Software, com todas as licenças necessárias ao Sistema de Telefonia PABX e à Plataforma de Contact Center, acompanhadas da documentação técnica devida, observadas as características e especificações técnicas descritas neste instrumento contratual’.

Entendemos que para garantir a total transparência de facilidades, a solução de Contact Center poderá ser fornecida de outro fabricante, desde que exista documento de homologação ou através de carta do fabricante, atestando a interoperabilidade do sistema de terceiros junto a solução do PABX, desta forma mantendo a isonomia deste certame. Nosso entendimento está correto”?

RESPOSTA: o entendimento não está correto. Após cuidadoso reexame da matéria pela área técnica restou mantida a exigência expressa no citado item 2.1.2 que determina a entrega de Solução, composta pelo PABX e Plataforma de Contact Center, oferecida obrigatoriamente pelo mesmo fabricante. Tal exigência visa garantir total transparência de facilidades, eliminando qualquer risco de ocorrência de problemas de integração/interoperabilidade visto o alto grau de impacto desta contratação para as atividades do BDMG. Assim, não é admitida solução composta por itens de fabricantes diversos, nos termos do edital, em razão da impossibilidade de o BDMG incorrer no risco de interrupção da prestação do serviço que é imprescindível para o regular funcionamento dos fins e objetivos deste Banco.

Belo Horizonte, 29 de outubro de 2019.

Sérgio Vieira de Souza Júnior
Pregoeiro do BDMG