

BANCO DE DESENVOLVIMENTO DE MINAS GERAIS S.A. – BDMG
PREGÃO ELETRÔNICO BDMG-06/2018
Nº DO PROCESSO DE COMPRAS NO PORTAL COMPRAS MG: 5201006 1/2018
ESCLARECIMENTOS

RESPOSTAS A QUESTIONAMENTOS

Questionamento 1: “(...) solicito por gentileza que me informem o valor estimado do Objeto a ser adquirido”.

RESPOSTA: o valor global estimado e, pelo que prescreve a Lei Federal 13.303/2016, art. 56, inciso IV, máximo para a contratação é de R\$250.000,00.

Questionamento 2: “(...) É correto nosso entendimento que a amostra não será obrigatória”?

RESPOSTA: a apresentação de amostra não foi exigida no edital.

Questionamento 3: “(...) entendemos que, ao ofertarmos um nível de suporte com 5 anos de garantia, atendimento 24 x 7 com tempo de resposta (compreende-se tempo de resposta, como o tempo em que o técnico chega ao local com a peça necessária para o reparo do hardware) para hardware de 2 horas, contadas a partir da abertura do chamado, estamos atendendo ao edital. Está correto nosso entendimento”?

RESPOSTA: o atendimento e a solução serão realizados nos termos do edital. Sobre o atendimento, em até 2 horas após a abertura do chamado o técnico deverá entrar em contato com o BDMG para diagnosticar o problema (que pode ou não envolver a troca de uma peça).

Belo Horizonte, 29 de março de 2018.

Sérgio Vieira de Souza Júnior
Pregoeiro do BDMG