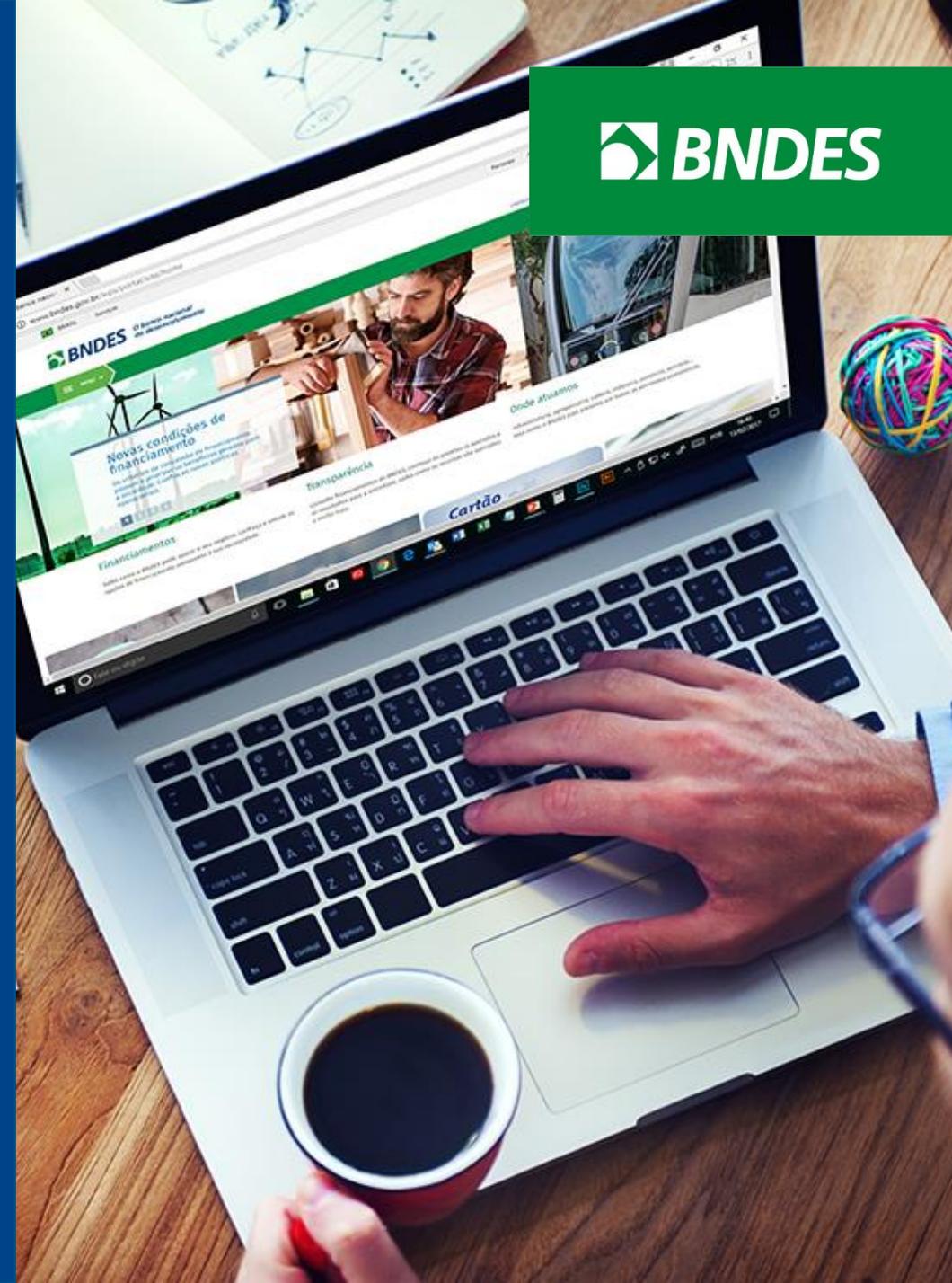


Transformação digital como alavanca ao apoio às MPMEs

Marcelo Porteiro Cardoso
Superintendente de Operações e Canais Digitais
BNDES

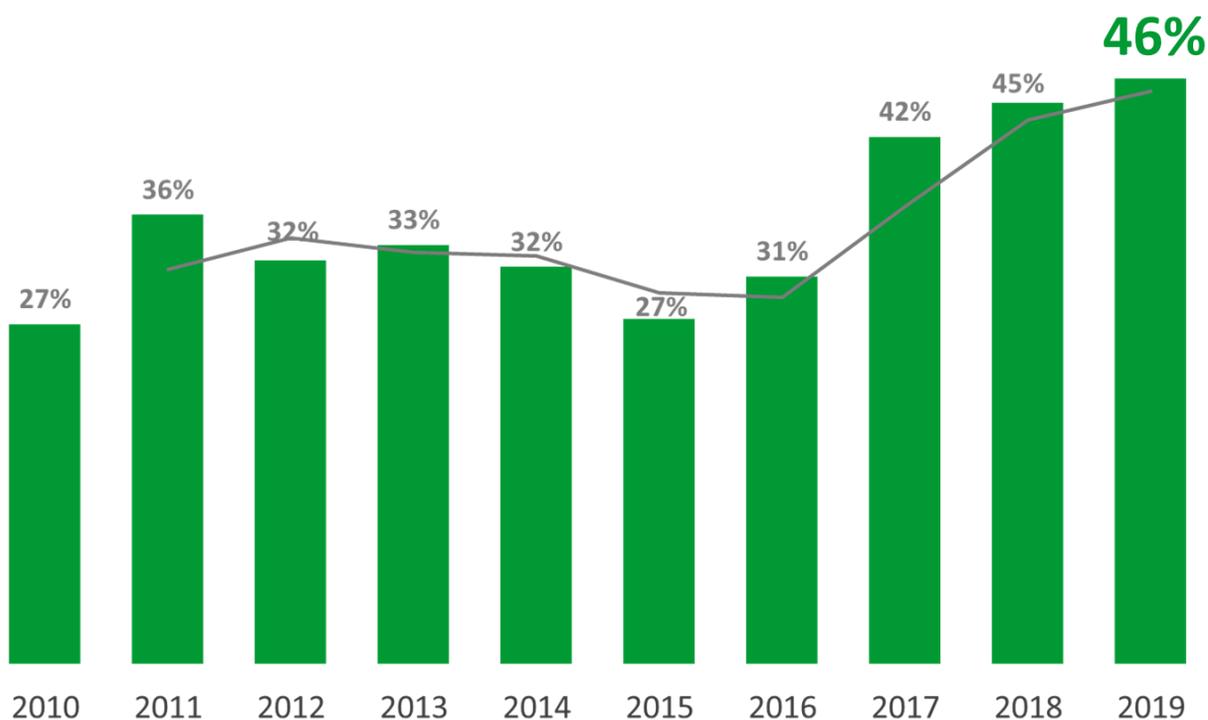
Setembro de 2019



O apoio do BNDES às MPMEs

O BNDES apoia todos os portes e setores, com **prioridade para as MPMEs**.

Os desembolsos a MPMEs vêm crescendo e responderam por **97%** do número de operações e **46%** do valor desembolsado no primeiro semestre de 2019.



46%

dos desembolsos do BNDES foram destinados às micro, pequenas e médias empresas de janeiro a junho de 2019

+ 308 mil

operações aprovadas com MPMEs em 2018

97%

do total de operações do BNDES

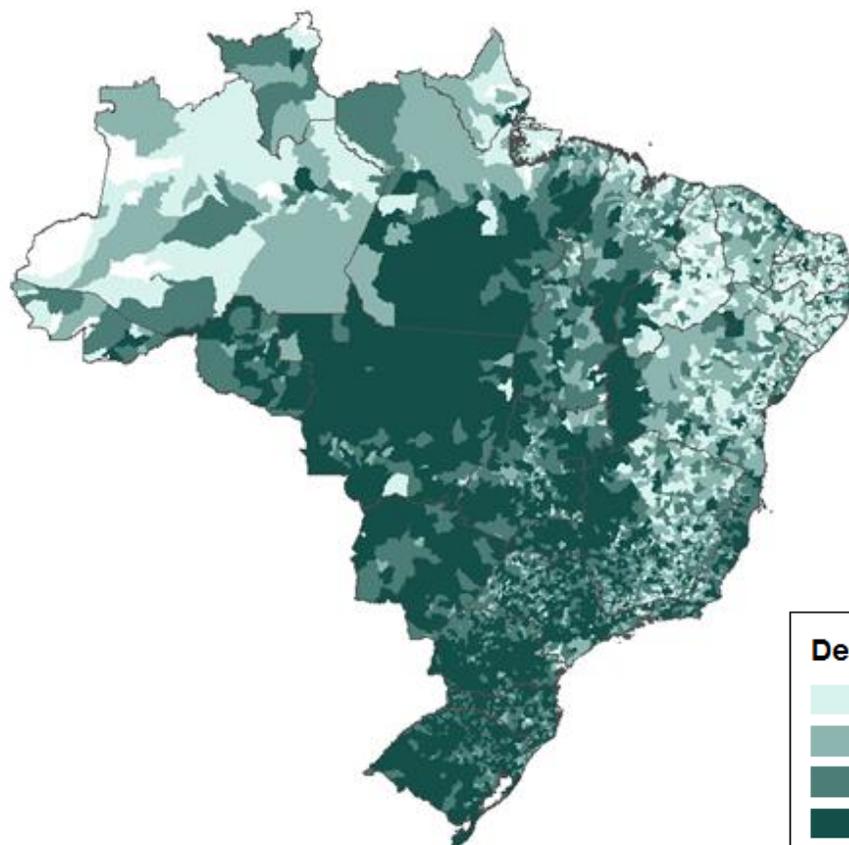
+ 124 mil

operações de microcrédito na ponta com cliente final em 2018

Alcance do BNDES

O BNDES hoje está presente em praticamente todos os municípios do Brasil, contribuindo para a **pulverização e democratização do crédito**.

Distribuição dos desembolsos MPME



97% dos Municípios contemplados

5.380
(Desde Jan.15)

Total de municípios no Brasil: 5.570

Desembolso BNDES MPME 2015 a 05/2019

	Até R\$ 1 milhão
	entre R\$1 milhão e R\$ 5 milhões
	entre R\$ 5 milhões e R\$ 20 milhões
	mais de R\$ 20 milhões

Coordenação do Crédito

O BNDES desenvolveu **expertise** na **pulverização do crédito**, principalmente no crédito direcionado, contribuindo para a operacionalização das Políticas Públicas.

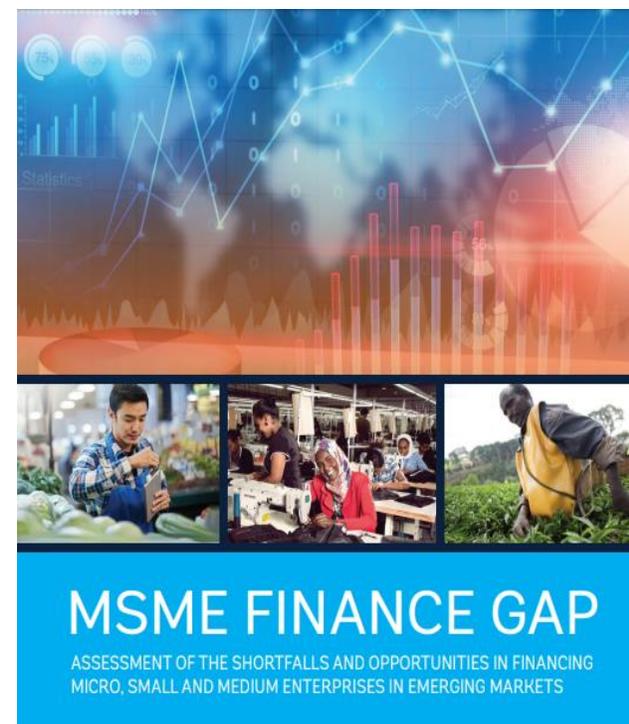
- **Integração sistêmica** com agentes repassadores;
- **Interlocução** com **Ministérios** e agentes de mercado – **associações e representantes setoriais**.

MPMEs e Desenvolvimento

Estudo IFC e McKinsey (2017) aponta que as MPMEs são um dos mais fortes propulsores do desenvolvimento econômico, inovação e emprego.

Relevância e Acesso ao Crédito

- *Creating opportunities for MSMEs in emerging markets is a key way to advance economic development and reduce poverty*
- *“Access to finance is frequently identified as a critical barrier to growth for MSMEs”*
- *“The finance gap from formal MSMEs in these developing countries is valued at \$5.2 trillion..... This in turn amounts to 1.4 times the current level of MSME lending in these countries”*



Demanda de crédito

O relatório conclui que há um **gap de financiamento a MPMEs** no Brasil em valor equivalente a **35% do PIB nacional**

O desafio da desconcentração bancária no Brasil

O BNDES exerce importante papel na desconcentração bancária e na pulverização do crédito às MPMEs

Desconcentração em números

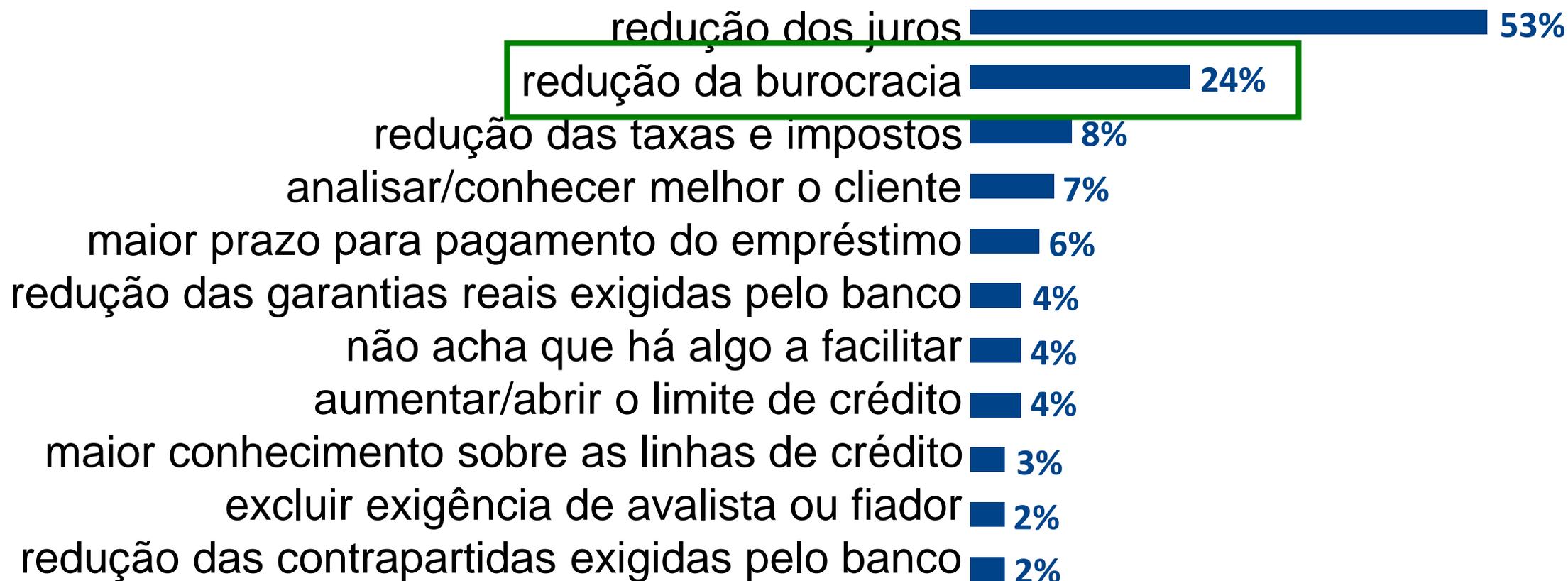
- Nos dados de fluxo de crédito (isto é, novos empréstimos), a **concentração** do crédito indireto do BNDES é **expressivamente menor** se comparamos com o Sistema Financeiro Nacional
- Nas Operações Indiretas do BNDES, em 2018, os **5 maiores bancos participaram de 40%** das operações, enquanto no **SFN participaram de 71%** do fluxo de crédito

Top 5	R\$ Bilhões	Proporção
CEF	0.9	2.5%
BANCO DO BRASIL	1.0	2.9%
ITAU	3.1	9.0%
BRADESCO	6.3	18.0%
SANTANDER	2.8	8.0%
Subtotal	14.1	40.4%
15 Próximos		
SICREDI	3.0	8.6%
DLL/RABOBANK	2.0	5.8%
CNH	1.9	5.5%
JOHN DEERE	1.7	4.9%
BRDE	1.6	4.5%
SAFRA	1.3	3.8%
VOLKS	1.2	3.3%
MERCEDES	1.2	3.3%
CRESOL BASER	1.1	3.3%
VOLVO	0.9	2.7%
BANCOOB	0.8	2.2%
SCANIA	0.6	1.7%
ALFA	0.4	1.1%
BDMG	0.4	1.0%
CRESOL SC-RS	0.3	0.9%
Subtotal	18.3	52.7%
Demais	2.4	6.9%
Total	34.8	100.0%

Fuente: BNDES

Os desafios do acesso ao crédito

O que as MPEs no Brasil acham que pode ser feito para facilitar a aquisição de empréstimos/financiamentos?



Transformação Digital do BNDES

O BNDES vem executando uma transformação digital que busca **melhorar a experiência do cliente e facilitar o acesso ao crédito**, baseada em alguns pilares.

Pilares da transformação



Desburocratização



Redução da **assimetria de informações**



Agilidade através da **digitalização dos processos operacionais**



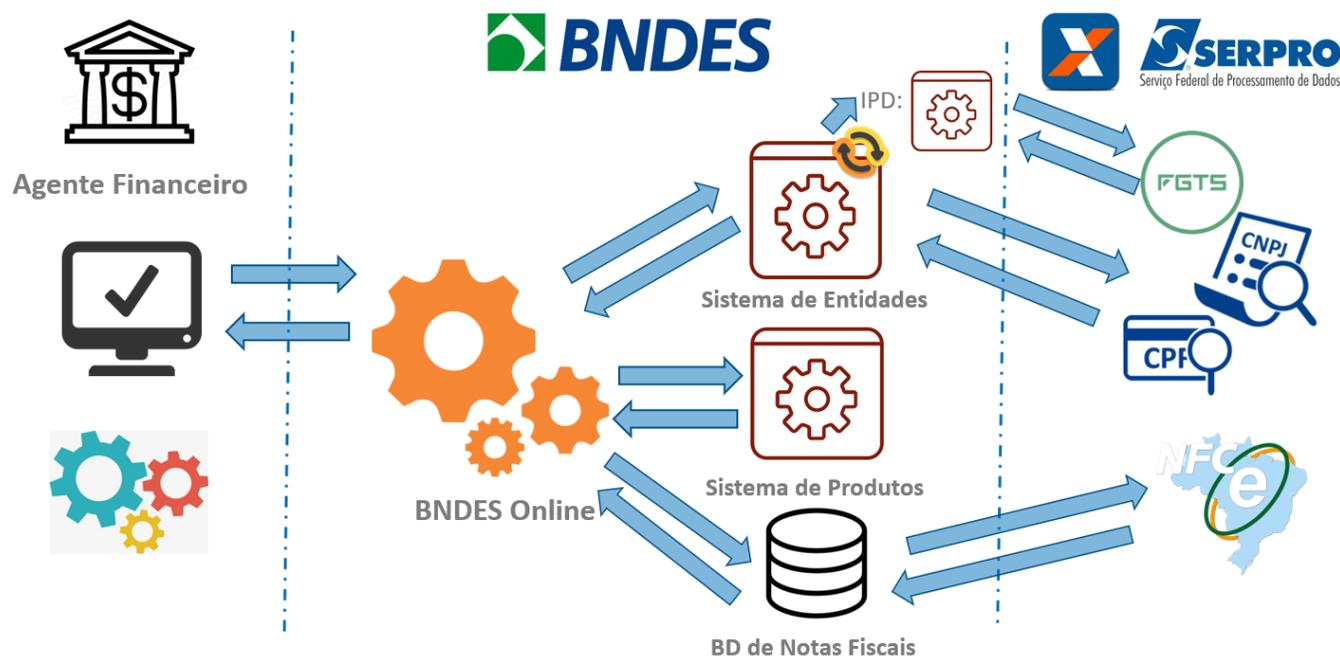
Novos **produtos financeiros digitais**



BNDES como **provedor de serviços**



O sistema **BNDES Online** redesenhou e **digitalizou processos**, inaugurando uma nova fase em termos de **velocidade e nível de segurança** das operações indiretas.



- »»» Integração máquina a máquina, trazendo **mais segurança**
- »»» Unificação das plataformas de processamento de operações, **reduzindo custos** de transação
- »»» Aprovação de operações **em tempo real**, alcançando **ganhos de eficiência**
- »»» Integrações a bases de dados externas, permitindo **validações automáticas**, garantindo **maior compliance**

Atualmente aprox. **98%** das operações indiretas já tramitam no BNDES Online.

44 agentes financeiros conectados:



Bancos comerciais
públicos e privados



Bancos de desenvolvimento
Agências de fomento



Cooperativas de crédito
Bancos de cooperativas



Bancos de montadoras

+ **254 mil**
operações aprovadas

+ **25 bi**
valor total das operações

+ **56 mil**
Novos clientes

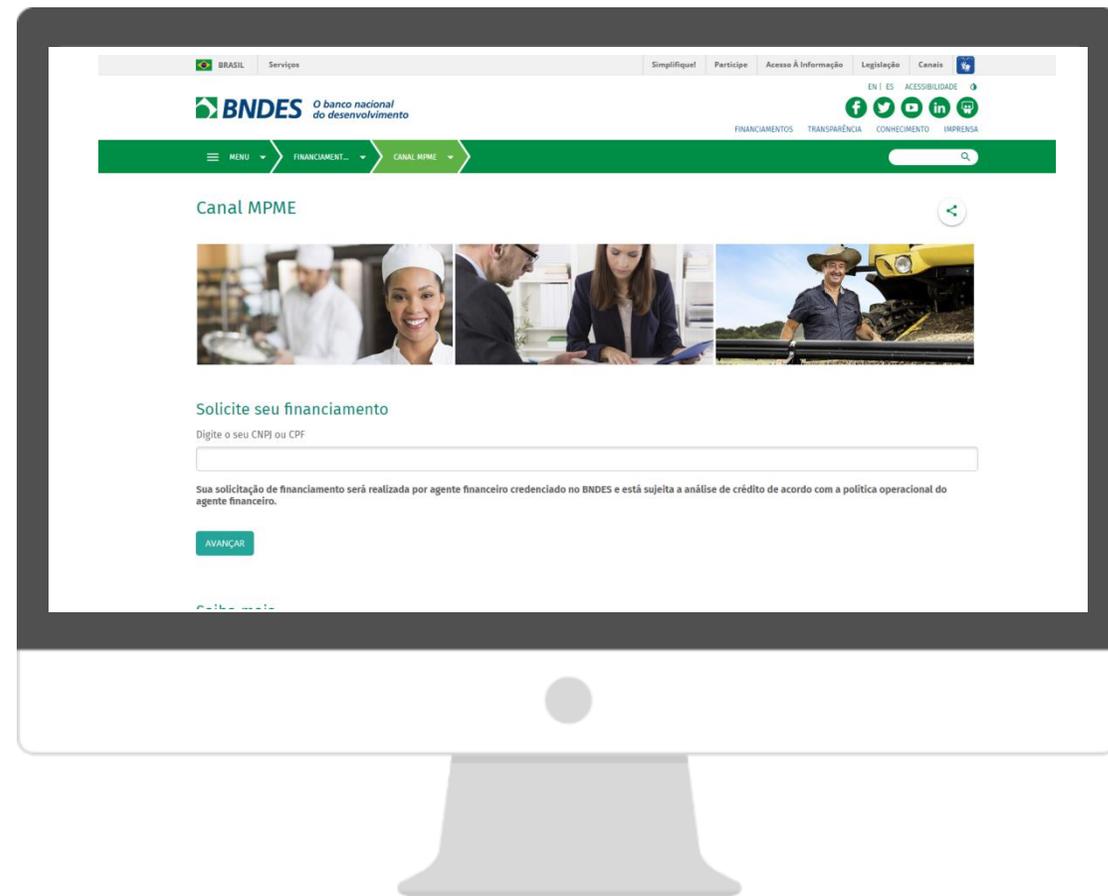
O que é?

Plataforma digital que **conecta** as MPMEs a **soluções de financiamentos e serviços**, de forma interativa e com maior transparência e agilidade.

Objetivo

Empoderar as MPMEs e os Produtores Rurais na busca de soluções para o desenvolvimento de seus negócios.

Conexão com Openbanking

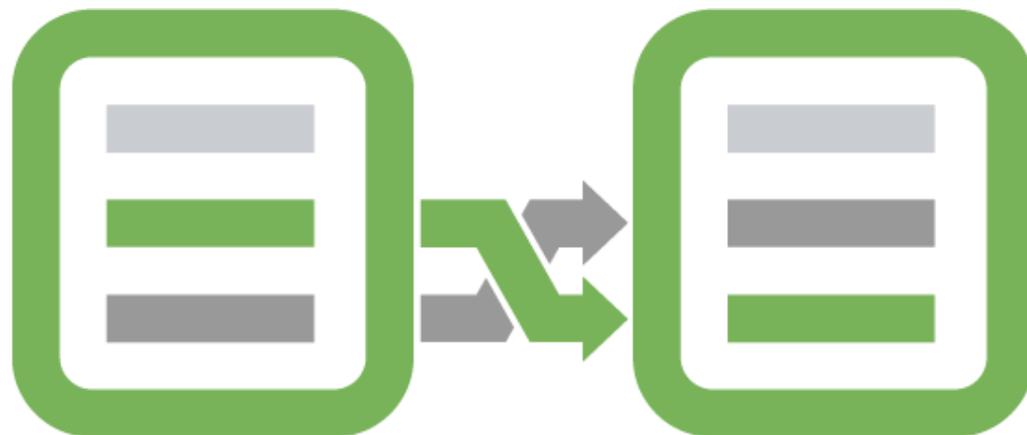


Algoritmo de *Matching*

Funcionalidade incorporada ao Canal MPME com objetivo de otimizar o *matching* entre demanda e oferta de crédito

Algoritmo baseado no histórico de solicitações atendidas pelos Agentes Financeiros

Analisa o perfil do cliente e as características do pedido de financiamento



Sinaliza até 3 Agentes Financeiros que mais se encaixam em cada perfil

Capacidade de aprendizado com a evolução dos resultados ao longo do tempo

Canal MPME: Números da plataforma

+ R\$ 900 milhões

de crédito contratado

+ 3000 solicitações

aprovadas



3 Fintechs
credenciadas

+ Sebrae

10,1 mil conversões dentre 49 mil solicitantes
desde setembro de 2018

Parceria e cooperação com *Fintechs*

O Brasil possui hoje mais de 550 Fintechs e o BNDES já vem interagindo com esse ecossistema para oferecer soluções para **melhorar a eficiência financeira das MPMEs** e ampliar o acesso ao crédito.

Consulta pública (Jan/18)

Conhecer o perfil e os modelos de negócio das *Fintechs*

4

Temas



Educação financeira



Credit score



Leilão reverso



Matching de crédito

26

Candidatas

20

Qualificadas
(PoC)

Desafio *Fintech* (Nov/18)

Fomentar soluções inovadoras para promoção do acesso ao crédito

41

Candidatas

34

Qualificadas

3

Vencedoras



Matching /
Leilão reverso



Negociação de
dívidas



Credito para
agronegócios

Credenciamento de *Fintechs* (Jan/19)

Soluções para melhorar a eficiência financeira das MPMEs e aumentar as chances de acesso ao crédito

1^{as} soluções
a serem credenciadas



Gestão e educação
financeira

3 fintechs já credenciadas







Desafios e Perspectivas

»» Transformação cultural

»» Quebra dos silos – promoção da integração

Fatores críticos para a transformação digital



O que foi mais difícil do que imaginava ao assumir o cargo



»» Parceria com TI

»» Resiliência e paciência na condução dos resultados

Fonte: Pesquisa com CDO, feita pela consultoria de seleção de executivos global Egon Zehnder, com 215 profissionais de 20 países .

- »» Atuar com mais proximidade para melhorar a experiência dos clientes
- »» Melhorar o matching clientes - produtos – parceiros
- »» Reduzir a assimetria de informações
- »» Ampliar a oferta de serviços
- »» Intensificar a aplicação de novas tecnologias (IA, Big Data etc)

Obrigado!



Portal BNDES
www.bndes.gov.br



Atendimento Empresarial
0800 702 6337
Chamadas internacionais
+55 21 2052 6337



Ouvidoria
0800 702 6307
www.bndes.gov.br/ouvidoria



Fale Conosco
www.bndes.gov.br/faleconosco



facebook.com/bndes.imprensa



twitter.com/bndes_imprensa



youtube.com/bndesgovbr



slideshare.net/bndes